

Team-Puls-Check – Was, Wie, Warum?

Team-Pulse-Check – eine einfache Online-Umfrage mit großer Wirkung

Der Team-Puls-Check, eine einfache, anonyme Online-Umfrage, hilft Ihnen dabei, die Stärken Ihres Teams hinsichtlich Zusammenarbeit, Teamgeist, Engagement sowie Fähigkeiten zu erkennen und einzuordnen (siehe Abb. 1). Außerdem erfahren Sie mit dem Team-Pulse-Check, ob Ihr Team Freunden empfehlen würde, sich bei Ihrem Unternehmen zu bewerben und – wenn Sie das wünschen – ob das Team der Meinung ist, dass es vom richtigen Management geführt wird.

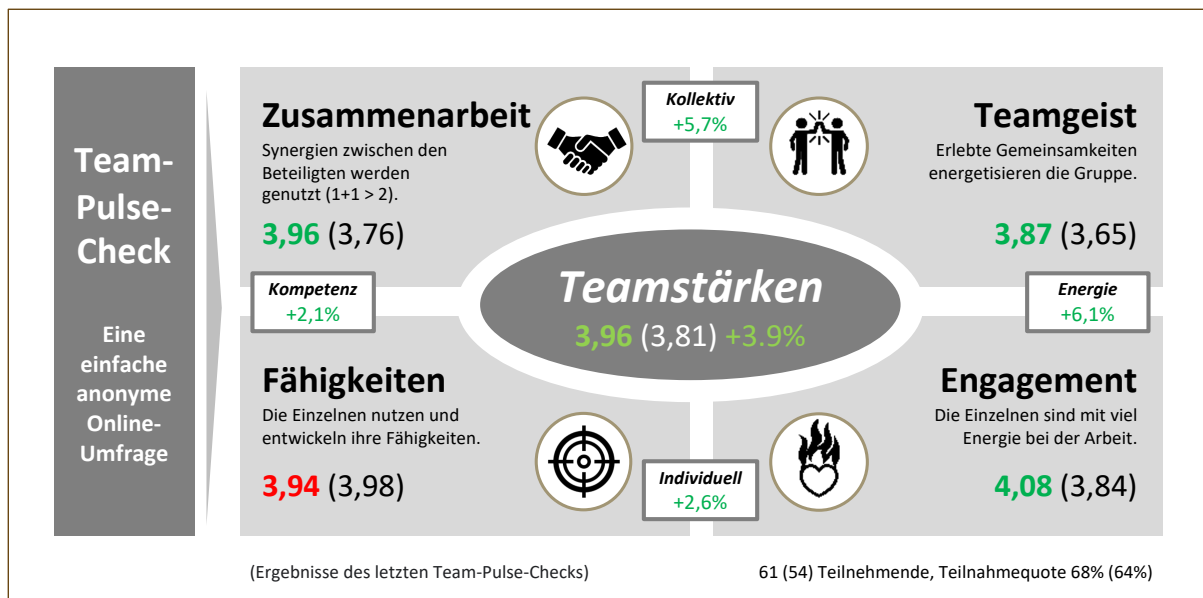


Abb. 1: Teamstärken – Beispiel-Ergebnis

Betrachtet werden kollektive und individuelle Stärken sowie Kompetenz- und Energiestärken. Die vier Komponenten verstärken sich gegenseitig. Wenn alle vier Elemente gut entwickelt sind (Scores > 4), kommen sowohl das Team als Ganzes als auch die einzelnen Teammitglieder häufiger in einen Flow-Zustand, in dem hervorragende Ergebnisse scheinbar mühelos erreicht werden. Das ist das Ziel.

Die Einschätzungen und persönlichen Kommentare Ihres Teams zu 16 Statements liefern ein Bild der Teamstärken. Sie erkennen mit Ihrem Team anhand der Ergebnisse, wo Sie aktuell stehen, sowohl im Vergleich zur „Best Practice“ als auch im Vergleich zu früheren Umfragen.

Der entscheidende Punkt ist, dass Sie die Stärken des Teams nicht nur messen, sondern diese durch geeignete Entwicklungsinitiativen auch weiter aktivieren (siehe Abb. 2).

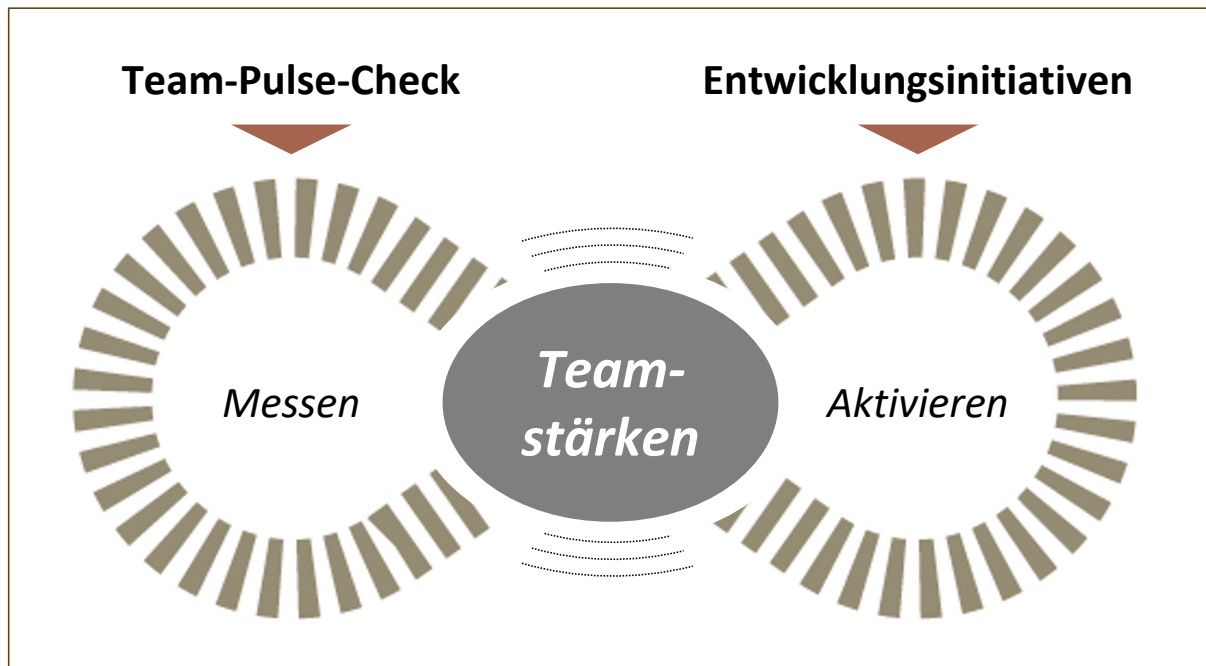


Abb. 2: Messen und Aktivieren der Teamstärken im Wechselspiel

Bei der Definition und Umsetzung der Entwicklungsinitiativen richten Sie Ihr Augenmerk auf bestimmte Schlüsselerfahrungen des Teams bei der Arbeit (siehe Abb. 3).

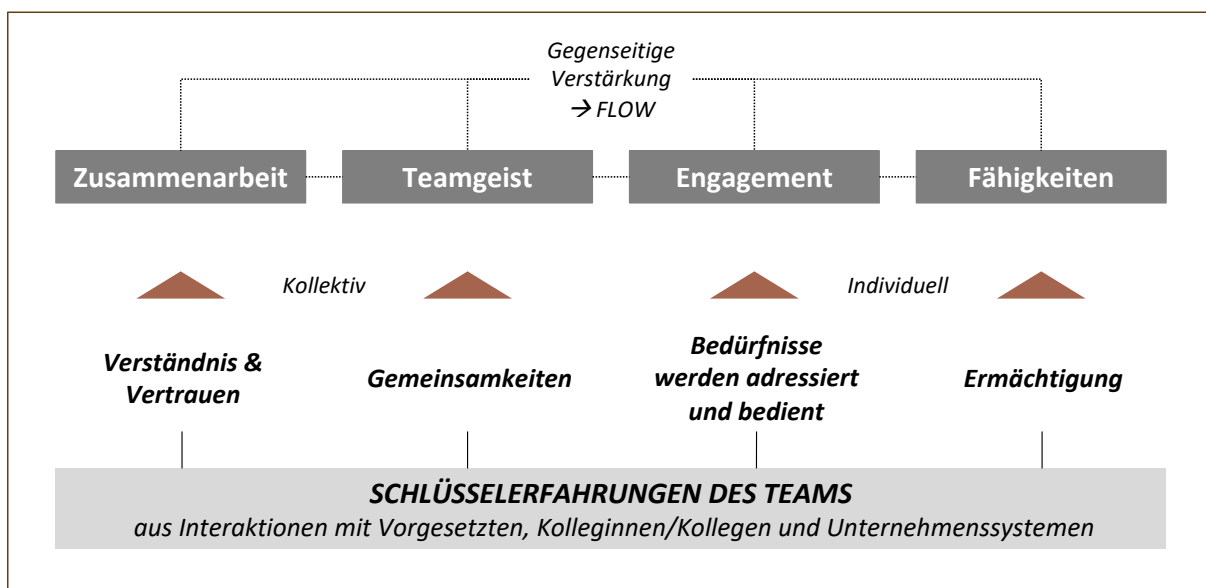


Abb. 3: Schlüsselerfahrungen mit Einfluss auf die Teamstärken

Diese Schlüsselerfahrungen, die das Team aus Interaktionen mit Vorgesetzten und Kolleginnen/Kollegen sowie aus Interaktionen mit den Unternehmenssystemen (also den Strukturen, Prozessen, Routinen/Standards, Regeln, IT-Systemen und anderen Tools im Unternehmen) sammelt, haben starken Einfluss auf die Teamstärken.

Erlebtes Verständnis sowie erlebtes Vertrauen verbessern die Kommunikation und stärken die Zusammenarbeit. Erlebte Gemeinsamkeiten stärken den Teamgeist. Das Erlebnis, dass die eigenen Bedürfnisse adressiert und bedient werden, stärkt das Engagement. Schließlich fördert das Erlebnis der Ermächtigung, dass die individuellen Fähigkeiten besser genutzt und entwickelt werden.

Die eingeleiteten Entwicklungsinitiativen zielen darauf ab, diese Schlüsselerfahrungen zu verbessern und dadurch das Team zu stärken.

Aus den Einschätzungen des Teams zu zwei weiteren Statements (zusätzlich zu den 16 Statements bezüglich der Teamstärken) liefert der Team-Pulse-Check zum einen den eNPS-Score (Employee-Net-Promoter-Score, die Empfehlung an Freunde, sich beim Unternehmen zu bewerben) und zum anderen (optional) den Management-Approval-Score, also die Einschätzung des Teams, ob es vom richtigen Management geführt wird.



Dr. Markus Rechlin
Geschäftsführer MAREVEST

Aus jahrzehntelanger Arbeit mit zahlreichen Unternehmen habe ich eins gelernt: Strategien und Systeme allein reichen nicht aus. Die Stärke des Teams macht den Unterschied für nachhaltigen Erfolg.

Ich kenne das Thema aus eigener Erfahrung. Während meiner Zeit als Geschäftsführer eines Maschinenbauunternehmens mit anfangs 65 und später über 300 Mitarbeitenden haben wir gezielt die Stärken des Teams gefördert und den Fortschritt durch regelmäßige Umfragen gemessen. Daraus ist der Team-Pulse-Check entstanden, der Ihnen zeigt, wo das Team aktuell steht. Der entscheidende Punkt: Sie entwickeln die Stärken des Teams anschließend systematisch weiter. Am Ende werden Sie als Führungskraft entlastet und Sie werden – genau wie Ihr Team und Ihr Unternehmen – erfolgreicher. Die Methode ist praxiserprobt und berücksichtigt Erkenntnisse aus Neurowissenschaften und Verhaltensforschung. Wenn Ihr Team stark ist, bauen Sie diesen Wettbewerbsvorteil weiter aus und sprechen darüber im Marketing.

Wie läuft der Team-Pulse-Check ab?

Den Team-Pulse-Check führen Sie in drei Schritten durch (siehe Abb. 4).

Sie beginnen damit, dass Sie den Team-Puls-Check mit einem kurzen Fragebogen für Ihr Team einrichten und beauftragen. Nach Zahlungseingang erhalten Sie den Link zu Ihrer Umfrage sowie Ihre E-Mail-Vorlagen. Damit laden Sie Ihr Team zur Teilnahme ein, versenden nach der halben Zeit und kurz vor Ende der Umfrage Erinnerungs-E-Mails und schließen die Umfrage in der Regel innerhalb von ein bis zwei Wochen ab.

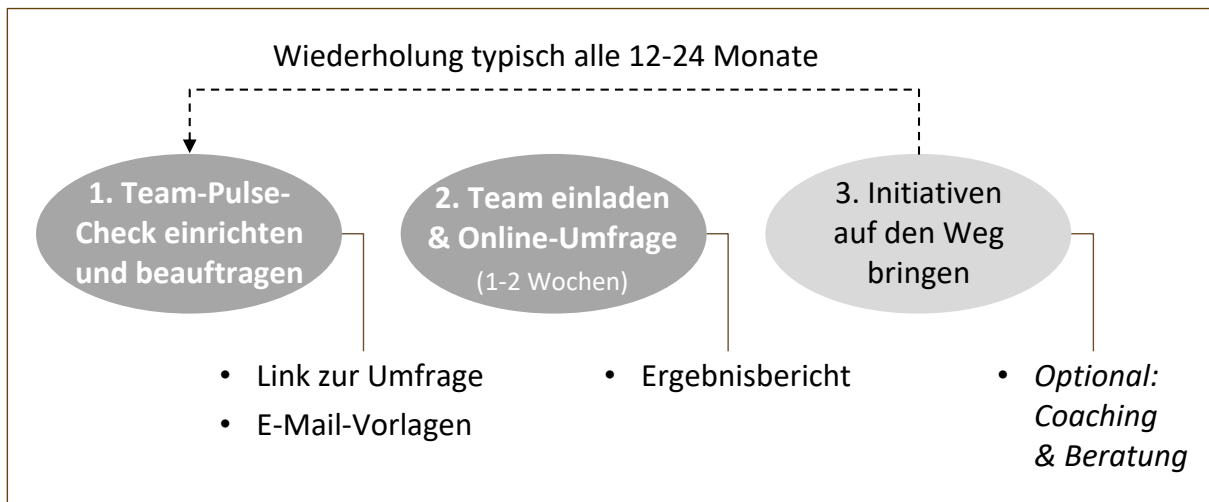


Abb. 4: Ablauf des Team-Pulse-Checks

Neben der Auswertung der Scores und Kommentare liefert der Ergebnisbericht Ansatzpunkte für Entwicklungsmaßnahmen. Sie reflektieren die Ansatzpunkte, priorisieren die wichtigsten Themen und bringen konkrete Initiativen auf den Weg, mit klaren Verantwortlichkeiten, Aktivitäten und Zielen. Sehr wichtig dabei: Nur wenn die benötigten Ressourcen (Personal, Material, externe Leistungen etc.) verfügbar sind, besteht Aussicht auf Erfolg. Sonst bekommen die Initiativen keine Traktion und versanden. Wenn Sie bei der Definition und Umsetzung der Entwicklungsinitiativen Unterstützung wünschen, sind wir für Sie da.

Typischerweise wiederholen Sie spätestens nach etwa 12 bis 24 Monaten den Team-Puls-Check. So ermitteln Sie den Fortschritt und passen die Entwicklungsinitiativen an beziehungsweise starten neue Initiativen.

Auf diese Weise entwickeln und kultivieren Sie mit Ihrem Team systematisch die Teamstärken.

Der Team-Pulse-Check lohnt sich

Mit dem Team-Pulse-Check machen Sie sich auf den Weg hin zu einem stärkeren Team und erarbeiten sich damit einen Wettbewerbsvorteil. Sie treiben das Schwungrad für profitables Wachstum an (siehe Abb. 5). Eigenverantwortung und Motivation im Team steigen. Alle ziehen stärker an einem Strang. Im Unternehmen wird mit mehr Freude, Leichtigkeit und Erfüllung gearbeitet. Sie gewinnen dadurch leichter die richtigen Mitstreiter und verhindern, dass Leistungsträger das Team verlassen. Am Ende ernten und genießen Sie die Früchte, indem Sie mit Ihrem Team schneller, produktiver, flexibler und kreativer werden.

Umgekehrt sind frustrierte Teams langsamer, unproduktiver, unflexibler und weniger kreativ. Unerwünschte Kündigungen sind teuer und schmerzhaft. Neue starke Mitarbeitende an Bord zu holen, ist aufwendig und kostspielig.

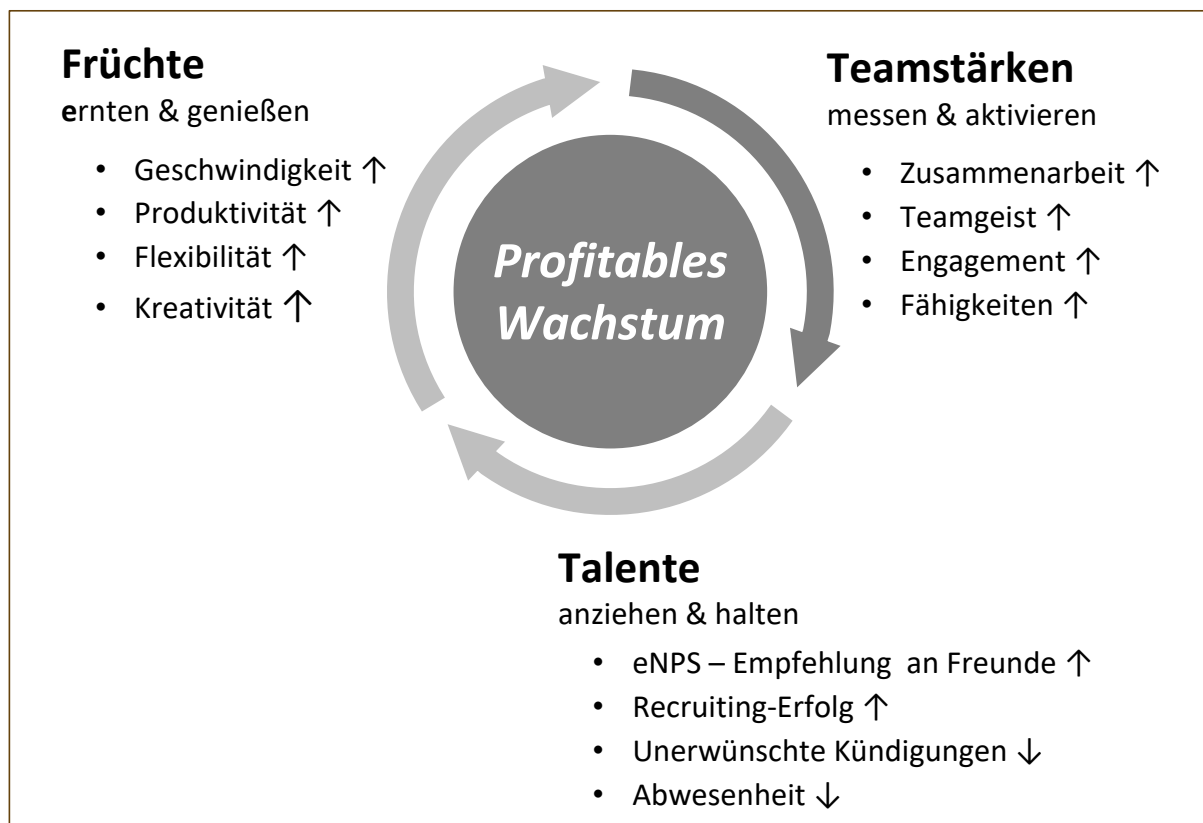


Abb. 5: Schwungrad für profitables Wachstum

Mit dem Team-Pulse-Check können Sie nichts verlieren – und viel gewinnen. Sie sehen klarer und kommen in den Handlungsmodus. Sie verhindern, dass Umfrageergebnisse in der Schublade verschwinden – was leider häufig bei Umfragen passiert, die nur auf die Zufriedenheit im Team abzielen, und was dann den Frust im Team noch weiter erhöht.

Der Team-Pulse-Check ist kostengünstig und auch für Kleinunternehmen bezahlbar (Tab. 1). Ein gemeinsames Abendessen im Team kostet oft mehr.

Maximale Anzahl der Teilnehmenden	10 - 24	25 - 49	50 - 74	75 - 99	>= 100
Preis des Team-Pulse-Checks zzgl. MwSt.	EUR 960	EUR 1.680	EUR 2.630	EUR 3.680	EUR 5.280

Tab. 1: Preis in Abhängigkeit von der Teamgröße

Nutzen Sie die Chance.

Starten Sie jetzt Ihren Team-Pulse-Check!