

Team-Puls-Check – Was, Wie, Warum?

Team-Pulse-Check – eine einfache Online-Umfrage mit großer Wirkung

Der Team-Puls-Check, eine einfache, anonyme Online-Umfrage, hilft Ihnen dabei, die Stärken Ihres Teams hinsichtlich Zusammenarbeit, Teamgeist, Engagement sowie Fähigkeiten zu erkennen und einzuordnen. Außerdem erfahren Sie mit dem Team-Pulse-Check, wie sehr Ihre Mitarbeiter Freunden empfehlen würden, sich bei Ihrem Unternehmen zu bewerben, und optional – wenn Sie das wünschen – wie stark das Team der Meinung ist, dass es vom richtigen Management geführt wird.

Die Einschätzungen und persönlichen Kommentare Ihres Teams zu 16 Statements liefern ein Bild der Teamstärken. Sie erkennen anhand der Ergebnisse, wo Sie mit Ihrem Team aktuell stehen, sowohl im Vergleich zur „Best Practice“ als auch zu früheren Umfragen. Betrachtet werden Kompetenzen und Energiestärken, sowohl kollektiv als auch individuell (Abb. 1).

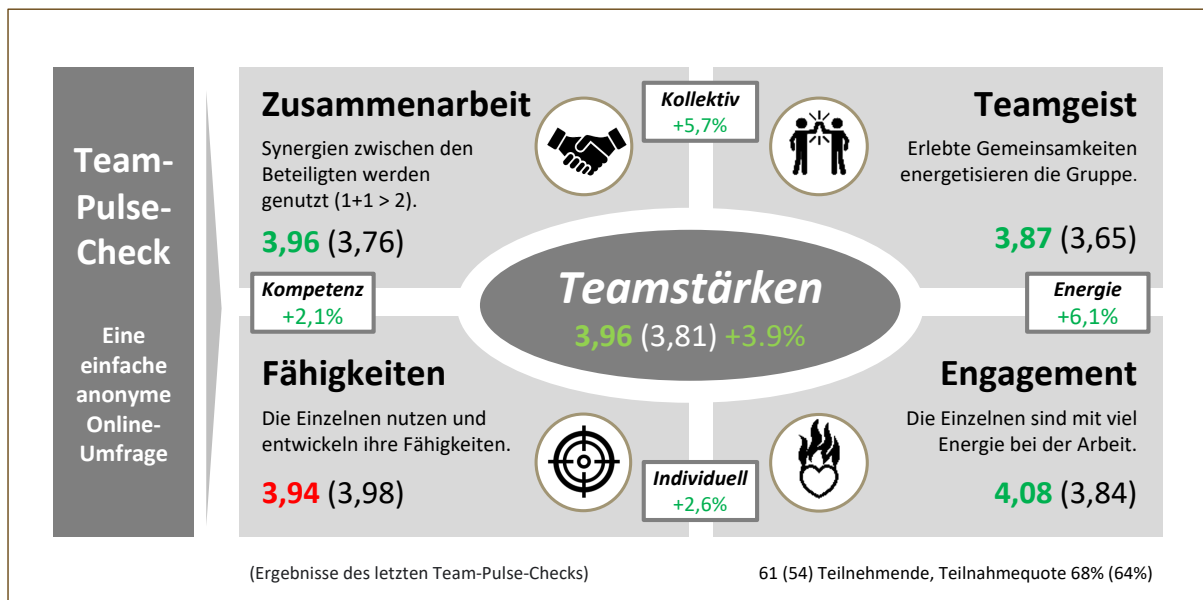


Abb. 1: Teamstärken – Beispiel-Ergebnis

Die vier Komponenten verstärken sich gegenseitig. Wenn alle vier Elemente gut entwickelt sind (Scores > 4), geraten sowohl das Team als Ganzes als auch die einzelnen Teammitglieder häufiger in einen Flow-Zustand, in dem hervorragende Ergebnisse scheinbar mühelos erzielt werden. Das ist das Ziel.

Der entscheidende Punkt ist, dass Sie die Stärken des Teams nicht nur messen, sondern diese mit Ihrem Führungsteam durch geeignete Entwicklungsinitiativen auch weiterhin aktivieren und die Wirkung der Maßnahmen durch wiederholtes Messen regelmäßig überprüfen. So stärken Sie Ihr Team systematisch (Abb. 2) und erhöhen damit auch die Chancen, weitere Mitarbeiter und Kunden zu gewinnen und zu halten.

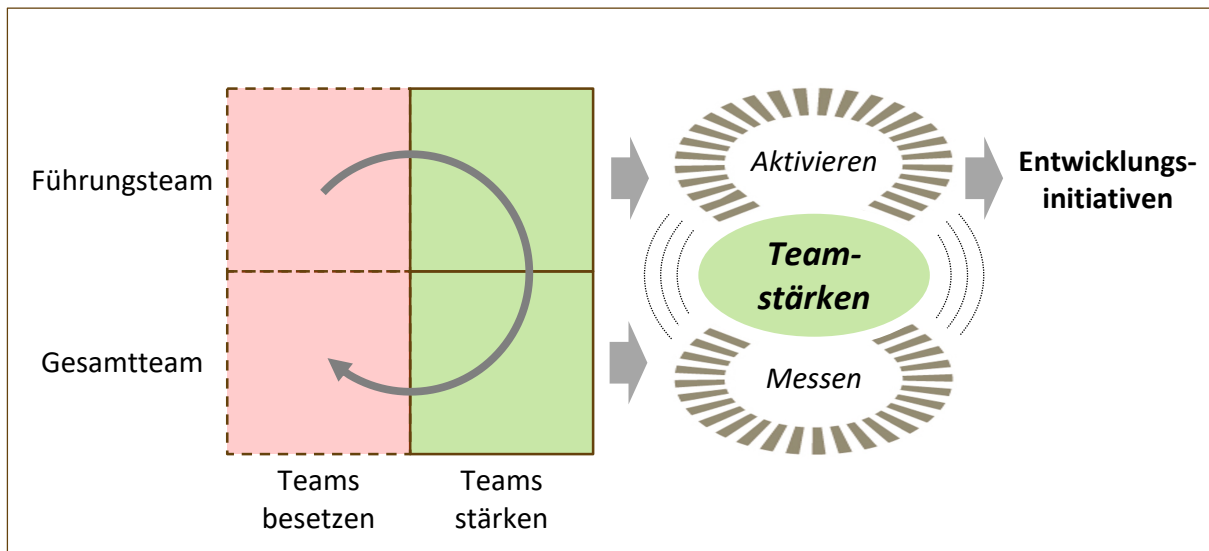


Abb. 2: Teams systematisch stärken

Die Entwicklungsinitiativen stärken das Team indirekt durch ein verbessertes Arbeitserlebnis, also durch verbesserte Schlüsselerfahrungen im Arbeitsprozess. Diese Schlüsselerfahrungen, die die Mitarbeiter aus ihren Interaktionen mit Vorgesetzten, Kolleginnen und Kollegen sowie mit den Unternehmenssystemen (also Strukturen, Prozesse, Regeln, Methoden, IT-Systeme und andere Tools) sammeln, haben starken Einfluss auf die Teamstärken (Abb. 3).

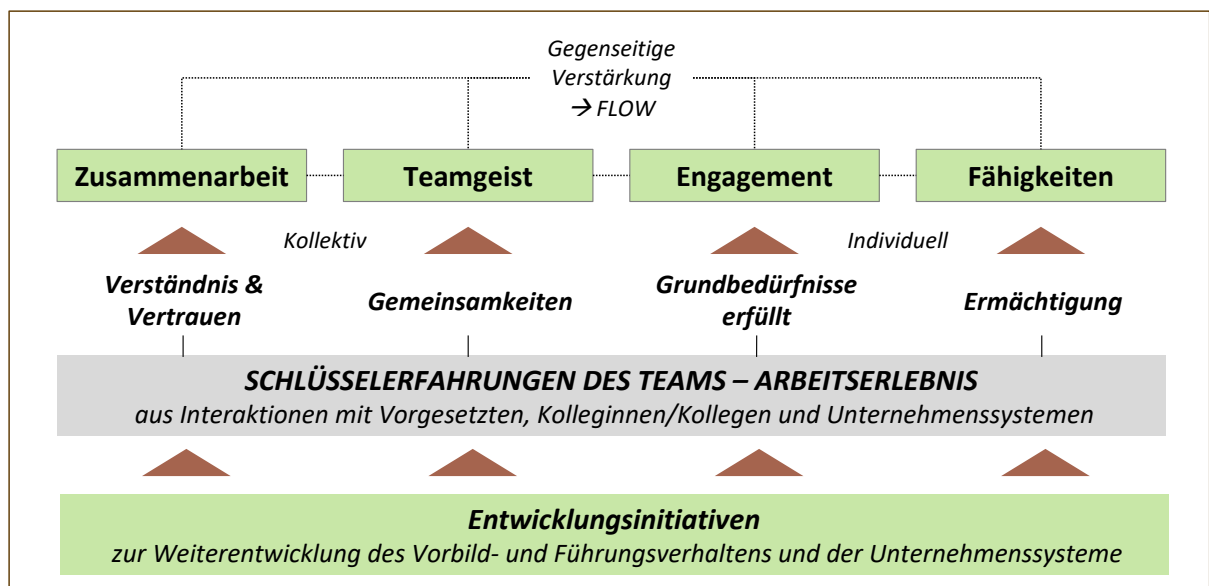


Abb. 3: Entwicklungsinitiativen stärken das Team indirekt über das Arbeitserlebnis

Erlebtes Verständnis sowie erlebtes Vertrauen verbessern die Kommunikation und stärken die Zusammenarbeit. Erlebte Gemeinsamkeiten stärken den Teamgeist. Das Erlebnis, dass die eigenen Grundbedürfnisse erfüllt werden, stärkt das Engagement. Schließlich sorgt das Erlebnis der Ermächtigung dafür, dass die individuellen Fähigkeiten besser genutzt und weiterentwickelt werden.

Die eingeleiteten Entwicklungsinitiativen verbessern die Schlüsselerfahrungen des Teams, indem sie das Vorbild- und Führungsverhalten sowie die Unternehmenssysteme gezielt weiterentwickeln.

Aus den Einschätzungen des Teams zu zwei weiteren Statements (zusätzlich zu den 16 Statements bezüglich der Teamstärken) liefert der Team-Pulse-Check zum einen den eNPS-Score (Employee-Net-Promoter-Score, die Empfehlung an Freunde, sich beim Unternehmen zu bewerben) und zum anderen (optional) den Management-Approval-Score, also die Einschätzung des Teams, ob es vom richtigen Management geführt wird.



Dr. Markus Rechlin
Geschäftsführer MAREVEST

Aus jahrzehntelanger Arbeit mit zahlreichen Unternehmen habe ich eins gelernt: Strategien und Systeme allein reichen nicht aus. Die Stärke des Teams macht den Unterschied für nachhaltigen Erfolg.

Ich kenne das Thema aus eigener Erfahrung. Während meiner Zeit als Geschäftsführer eines mittelständischen Unternehmens mit anfangs 65 und später über 300 Mitarbeitenden haben wir gezielt die Stärken des Teams gefördert und den Fortschritt durch regelmäßige Umfragen gemessen. Daraus ist der Team-Pulse-Check entstanden, der Ihnen zeigt, wo das Team aktuell steht. Der entscheidende Punkt: Sie entwickeln anschließend die Stärken des Teams systematisch weiter. Am Ende werden Sie als Führungskraft entlastet und – genau wie Ihr Team und Ihr Unternehmen – erfolgreicher. Wenn Ihr Team stark ist, sprechen Sie darüber und ziehen damit weitere Talente an. Die Methode ist praxiserprobt und nutzt Erkenntnisse aus der Neurowissenschaft und der Verhaltensforschung.

Wie läuft der Team-Pulse-Check ab?

Abb. 4 zeigt das Vorgehen beim Durchführen des Team-Pulse-Checks.

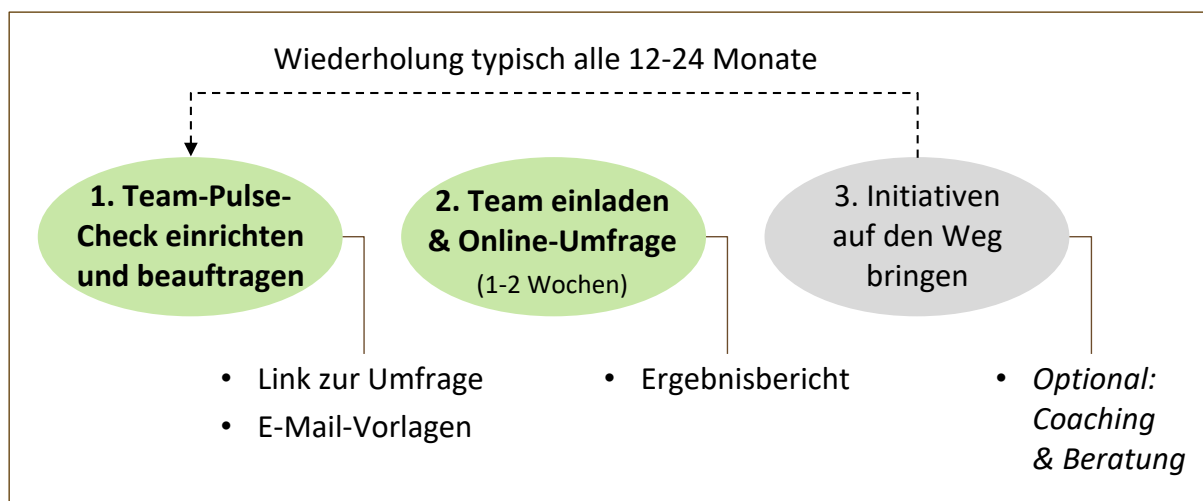


Abb. 4: Ablauf bei der Durchführung eines Team-Pulse-Checks

Sie beginnen damit, dass Sie den Team-Puls-Check mit einem kurzen Fragebogen online über www.marevest.com für Ihr Team einrichten und beauftragen. Nach Zahlungseingang erhalten Sie den Link zu Ihrer Umfrage sowie Ihre E-Mail-Vorlagen. Damit laden Sie Ihr Team zur Teilnahme ein, versenden nach der halben Zeit und kurz vor Ende der Umfrage Erinnerungs-E-Mails und schließen die Umfrage in der Regel innerhalb von ein bis zwei Wochen ab.

Neben der Auswertung der Scores und Kommentare liefert der Ergebnisbericht Ansatzpunkte für Entwicklungsmaßnahmen. Sie reflektieren die Ansatzpunkte im Führungsteam, priorisieren die wichtigsten Themen und bringen konkrete Initiativen mit klaren Verantwortlichkeiten, Aktivitäten und Zielen auf den Weg. Sehr wichtig dabei: Nur wenn die Initiativen die nötige Aufmerksamkeit sowie die benötigten Ressourcen (Personal, Material, externe Leistungen) erhalten, besteht die Aussicht auf Erfolg. Sonst bekommen die Initiativen keine Traktion und versanden. Wir sind für Sie da, wenn Sie Unterstützung bei der Definition und Umsetzung Ihrer Entwicklungsinitiativen wünschen.

Typischerweise wiederholen Sie den Team-Puls-Check spätestens nach 12 bis 24 Monaten. So ermitteln Sie den Fortschritt und passen die Entwicklungsinitiativen an oder starten neue.

Auf diese Weise entwickeln und kultivieren Sie mit Ihrem Team systematisch die Teamstärken.

Der Team-Pulse-Check lohnt sich

Mit dem Team-Pulse-Check machen Sie sich auf den Weg zu einem stetig gestärkten Team und sichern sich dabei einen Wettbewerbsvorteil. Sie treiben das Schwungrad für profitables Wachstum weiter an (siehe Abb. 5).

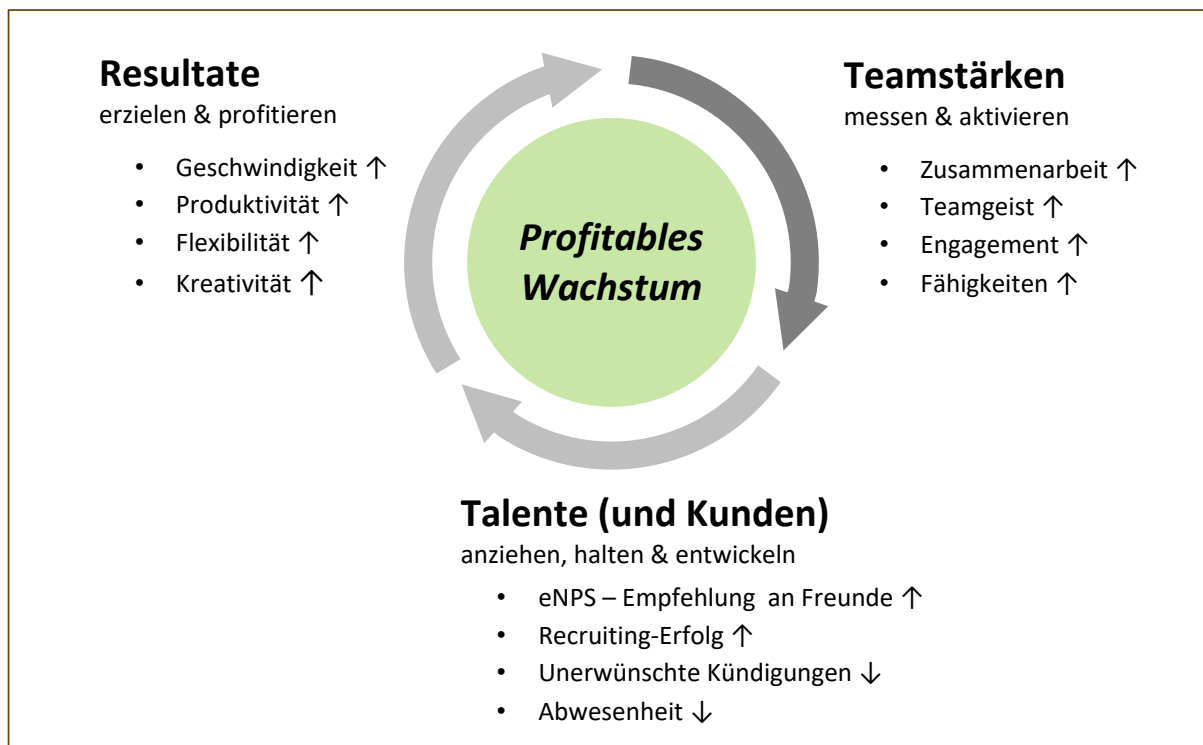


Abb. 5: Schwungrad für profitables Wachstum

Eigenverantwortung und Motivation im Team steigen. Alle ziehen stärker an einem Strang. Im Unternehmen wird mit mehr Freude, Leichtigkeit und Erfüllung gearbeitet. Sie gewinnen leichter sowohl die richtigen Mitstreiter als auch Kunden und verhindern, dass Sie Leistungsträger und Kunden verlieren. Am Ende erzielen Sie überdurchschnittliche Resultate, indem Sie mit Ihrem Team schneller, produktiver, flexibler und kreativer werden.

Umgekehrt sind frustrierte Teams langsamer, weniger produktiv, unflexibler und weniger kreativ. Unerwünschte Kündigungen sind teuer und schmerzhaft. Neue starke Mitarbeitende an Bord zu holen, ist aufwendig und kostspielig.

Mit dem Team-Pulse-Check können Sie nichts verlieren – und viel gewinnen. Sie sehen klarer und gehen in den Handlungsmodus. Sie verhindern, dass Umfrageergebnisse in der Schublade verschwinden – was leider häufig bei Umfragen passiert, die nur auf die Zufriedenheit im Team abzielen und den Frust im Team dann wahrscheinlich noch weiter erhöhen.

Der Team-Pulse-Check ist kostengünstig und auch für Kleinstunternehmen erschwinglich (Tab. 1). Ein gemeinsames Abendessen im Team kostet oft mehr.

Maximale Anzahl der Teilnehmenden	10 - 24	25 - 49	50 - 74	75 - 99	>= 100
Preis des Team-Pulse-Checks zzgl. MwSt.	EUR 960	EUR 1.680	EUR 2.630	EUR 3.680	EUR 5.280

Tab. 1: Preis in Abhängigkeit von der Teamgröße

Nutzen Sie die Chance.

Starten Sie jetzt Ihren Team-Pulse-Check!



MAREVEST Beteiligungs GmbH
Pepers Diek 12
D-22587 Hamburg
Tel. +49 40 3073 4990
Geschäftsführer: Dr. Markus Rechlin
Amtsgericht Hamburg, HRB 136588
www.marevest.com