

Team-Pulse-Check – eine einfache Online-Umfrage mit großer Wirkung

Ein starkes Team ist für immer mehr Unternehmen der Schlüssel zum Geschäftserfolg. Nur wenn alle mit hoher Eigenverantwortung und Motivation an einem Strang ziehen und ihre jeweiligen Fähigkeiten effektiv ins Unternehmen einbringen, lassen sich die täglichen Herausforderungen bewältigen. Digitalisierung und KI erzeugen Veränderungsdruck. Gegebenenfalls auch gewachsene Strukturen und Abläufe im Unternehmen, die durch Reibungsverluste und unnötigen Aufwand Frust verursachen. Viele Branchen leiden unter Fachkräftemangel. Da ist es besonders schmerzhaft, wenn Leistungsträger zu anderen Unternehmen wechseln.

Wir helfen Unternehmen und Geschäftsführern dabei, ihre Teams systematisch zu stärken. Mit dem Team-Pulse-Check, einer einfachen, anonymen Online-Umfrage, ermitteln Sie, wie stark Ihr Team aktuell ist. Sie erfahren auch, ob die Mitarbeitenden ihren Freunden empfehlen würden, sich bei Ihrem Unternehmen zu bewerben, und – falls Sie das wünschen – ob das Team der Meinung ist, dass es vom richtigen Top-Management geführt wird. Der Team-Pulse-Check eignet sich für Teams ab ca. 10 Mitarbeitenden, sowohl in kleineren als auch in größeren Unternehmen, die den Team-Pulse-Check über Abteilungen und Standorte hinweg unternehmensweit nutzen.

Der Team-Pulse-Check erfasst die Stärke der Teams in ihrer vollen Breite: individuelle und kollektive Kompetenzen und Energien, nämlich Zusammenarbeit, Teamgeist, Engagement sowie Fähigkeiten (Abb. 1). Der entscheidende Punkt: Der Team-Pulse-Check unterstützt das Führungsteam dabei, konkrete Entwicklungsinitiativen auf den Weg zu bringen, die das Team systematisch weiter stärken. Der Fortschritt wird dann durch erneute Team-Pulse-Checks regelmäßig überprüft.

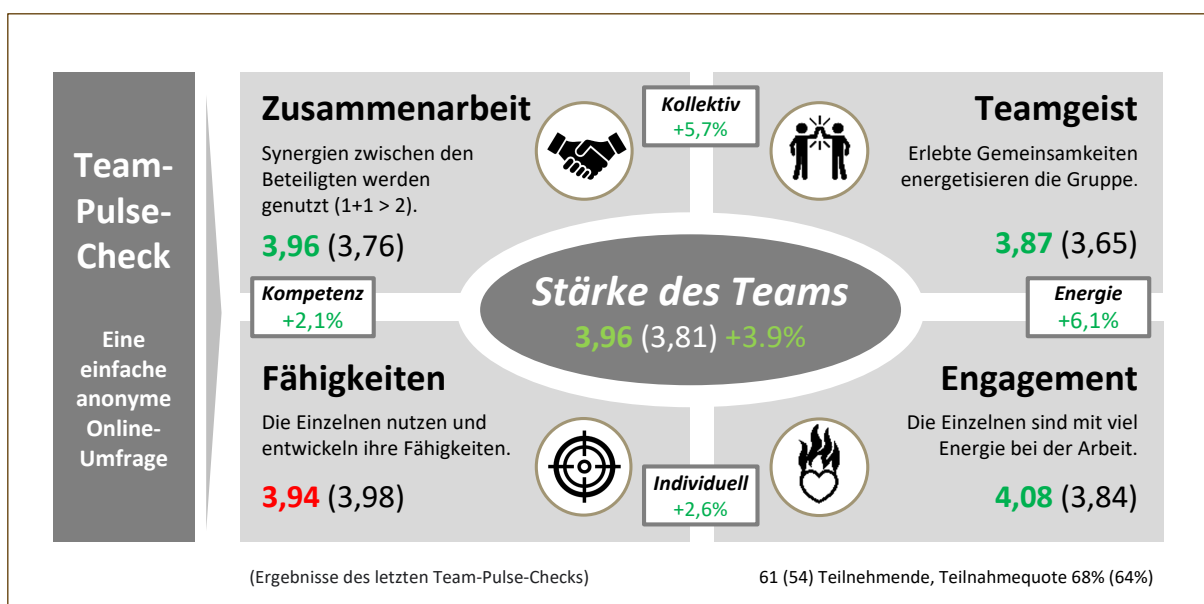


Abb. 1: Stärke des Teams – Beispielergebnis

Die Einschätzungen und persönlichen Kommentare der Teammitglieder zu 16 Statements liefern ein Bild davon, wie stark das Team in den Dimensionen Zusammenarbeit, Teamgeist, Engagement und Fähigkeiten aktuell ist. Anhand der Ergebnisse erkennen Sie, wo Sie mit Ihrem Team stehen, sowohl im Vergleich zur „Best Practice“ als auch zu früheren Umfragen.

Die vier Komponenten verstärken sich gegenseitig. Wenn alle vier Elemente gut entwickelt sind (Scores > 4), geraten sowohl das Team als auch die einzelnen Teammitglieder häufiger in einen sogenannten Flow-Zustand, in dem hervorragende Ergebnisse scheinbar mühelos erreicht werden. Das ist das Ziel.

Eine wichtige Rolle spielt das Führungsteam, das durch sein Vorbild- und Führungsverhalten die Stärke des Teams maßgeblich beeinflusst. Das Führungsteam misst mit dem Team-Pulse-Check die Stärken des Teams, aktiviert diese durch geeignete Entwicklungsinitiativen und überprüft regelmäßig die Wirkung der Maßnahmen durch wiederholte Team-Pulse-Checks (Abb. 2). So stärken Sie Ihr Team systematisch.

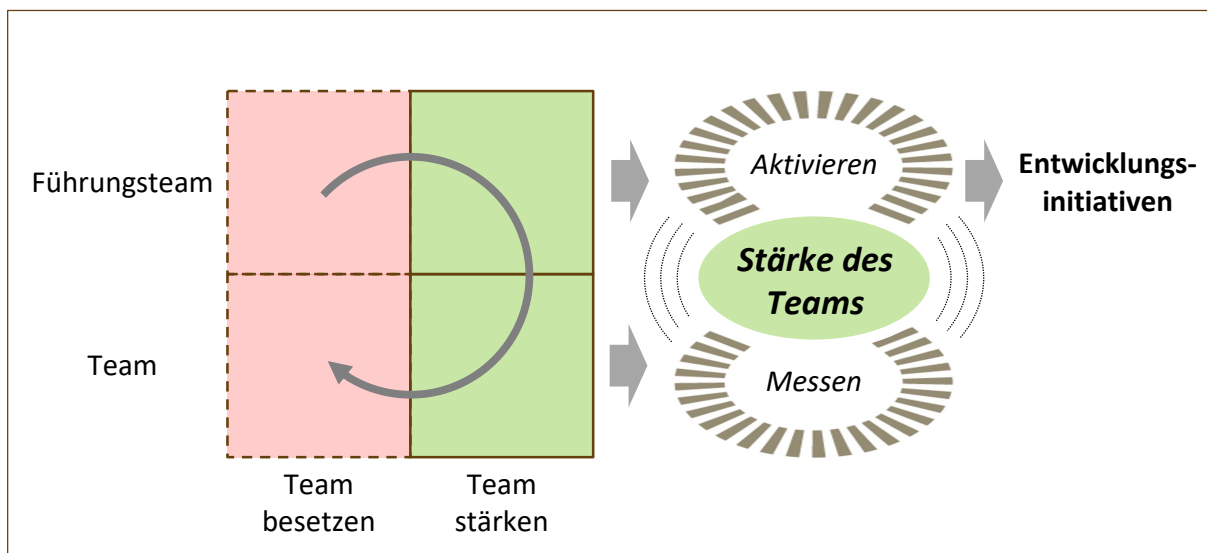


Abb. 2: Teams systematisch stärken

Die Entwicklungsinitiativen wirken indirekt, indem sie zu einem verbesserten Arbeitserlebnis im Unternehmen beitragen und bestimmte Schlüsselerfahrungen fördern, die Mitarbeitende bei ihren Interaktionen mit Vorgesetzten, Kollegen sowie den Unternehmenssystemen (also Strukturen, Routinen, Regeln, Methoden, IT-Systeme und andere Tools) sammeln (Abb. 3).

Erlebtes Verständnis sowie erlebtes Vertrauen verbessern die Kommunikation und stärken die Zusammenarbeit. Erlebte Gemeinsamkeiten stärken den Teamgeist. Das Erlebnis, dass die eigenen Grundbedürfnisse erfüllt werden, stärkt das Engagement. Schließlich sorgt das Erlebnis der Ermächtigung, also förderliche Randbedingungen für die Arbeit im Unternehmen, dafür, dass die individuellen Fähigkeiten besser genutzt und weiterentwickelt werden.

Die eingeleiteten Entwicklungsinitiativen entwickeln das Vorbild- und Führungsverhalten sowie die Unternehmenssysteme gezielt weiter und wirken sich damit positiv auf die Schlüsselerfahrungen des Teams bei der Arbeit aus.

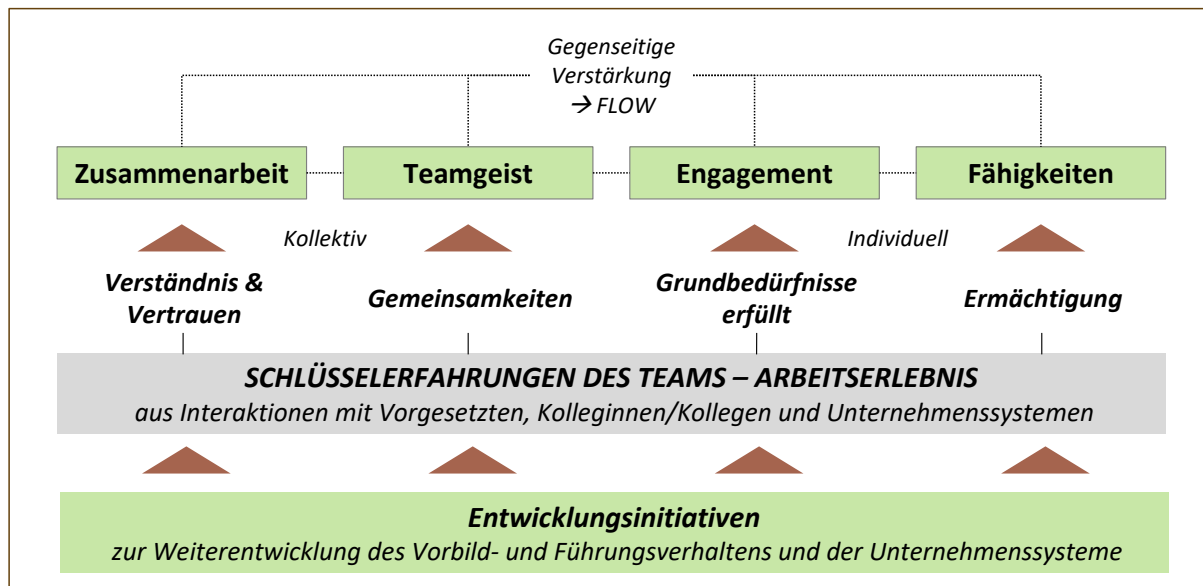


Abb. 3: Entwicklungsinitiativen stärken das Team indirekt über das Arbeitserlebnis

Aus den Einschätzungen des Teams zu zwei weiteren Statements (zusätzlich zu den 16 Statements zur Stärke des Teams) liefert der Team-Pulse-Check zum einen den eNPS-Score (Employee-Net-Promoter-Score, die Empfehlung an Freunde, sich beim Unternehmen zu bewerben) und zum anderen (optional) den Management-Approval-Score, also die Einschätzung des Teams, ob es vom richtigen Top-Management geführt wird.



Dr. Markus Rechlin
Geschäftsführer MAREVEST

Aus jahrzehntelanger Arbeit mit zahlreichen Unternehmen habe ich eins gelernt: Strategien und Systeme allein reichen nicht aus. Die Stärke des Teams macht den Unterschied für nachhaltigen Erfolg.

Ich kenne das Thema aus eigener Erfahrung. Während meiner Zeit als Geschäftsführer eines mittelständischen Unternehmens mit anfangs 65 und später über 300 Mitarbeitenden haben wir gezielt die Stärken des Teams gefördert und den Fortschritt durch regelmäßige Umfragen gemessen. Daraus ist der Team-Pulse-Check entstanden, der Ihnen zeigt, wo das Team aktuell steht. Der entscheidende Punkt: Sie entwickeln anschließend die Stärken des Teams systematisch weiter. Am Ende werden Sie als Führungskraft entlastet und – genau wie Ihr Team und Ihr Unternehmen – erfolgreicher. Wenn Ihr Team stark ist, sprechen Sie darüber und ziehen damit weitere Talente an. Die Methode ist praxiserprobt und nutzt Erkenntnisse aus der Neurowissenschaft und der Verhaltensforschung.

Wie läuft der Team-Pulse-Check ab?

Abb. 4 zeigt, wie der Team-Pulse-Check durchgeführt wird. Der Ablauf ist sehr einfach.

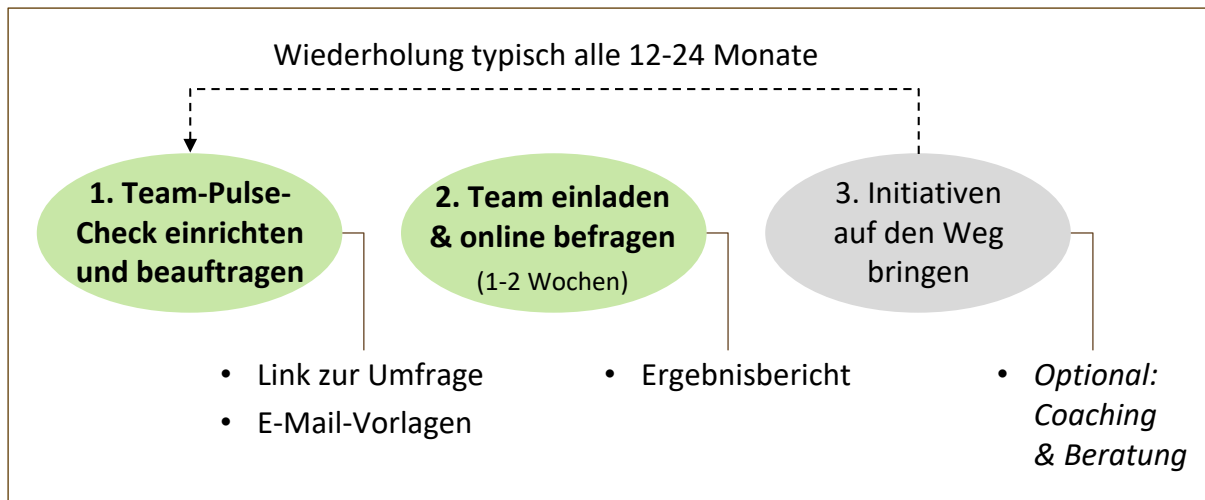


Abb. 4: Ablauf bei der Durchführung eines Team-Pulse-Checks

Sie beginnen damit, dass Sie den Team-Pulse-Check mit einem kurzen Fragebogen online über www.marevest.com für Ihr Team einrichten und beauftragen. Nach Zahlungseingang erhalten Sie den Link zu Ihrer Umfrage sowie Ihre E-Mail-Vorlagen. Sie laden Ihr Team zur Teilnahme ein, versenden nach der halben Zeit und kurz vor Ende der Umfrage Erinnerungs-E-Mails und schließen die Umfrage in der Regel innerhalb von ein bis zwei Wochen ab.

Neben der Auswertung der Scores und Kommentare liefert der Ergebnisbericht Ansatzpunkte für Entwicklungsmaßnahmen. Sie reflektieren die Ansatzpunkte im Führungsteam, priorisieren die wichtigsten Themen und bringen konkrete Initiativen mit klaren Verantwortlichkeiten, Aktivitäten und Zielen auf den Weg. Sehr wichtig dabei: Nur wenn die Initiativen die nötige Aufmerksamkeit sowie die benötigten Ressourcen (Personal, Material, externe Leistungen) erhalten, besteht eine Aussicht auf Erfolg. Sonst bekommen die Initiativen keine Traktion und versanden. Wir sind für Sie da, wenn Sie Unterstützung bei der Definition und Umsetzung Ihrer Entwicklungsinitiativen benötigen.

Typischerweise wiederholen Sie den Team-Pulse-Check spätestens nach 12 bis 24 Monaten. So ermitteln Sie den Fortschritt und passen die Entwicklungsinitiativen an oder starten neue.

Auf diese Weise entwickeln und kultivieren Sie die Stärke Ihres Teams systematisch.

Der Team-Pulse-Check lohnt sich

Mit dem Team-Pulse-Check machen Sie sich auf den Weg zu einem stetig gestärkten Team und sichern sich dabei einen Wettbewerbsvorteil. Sie treiben das Schwungrad für profitables Wachstum weiter an (siehe Abb. 5).

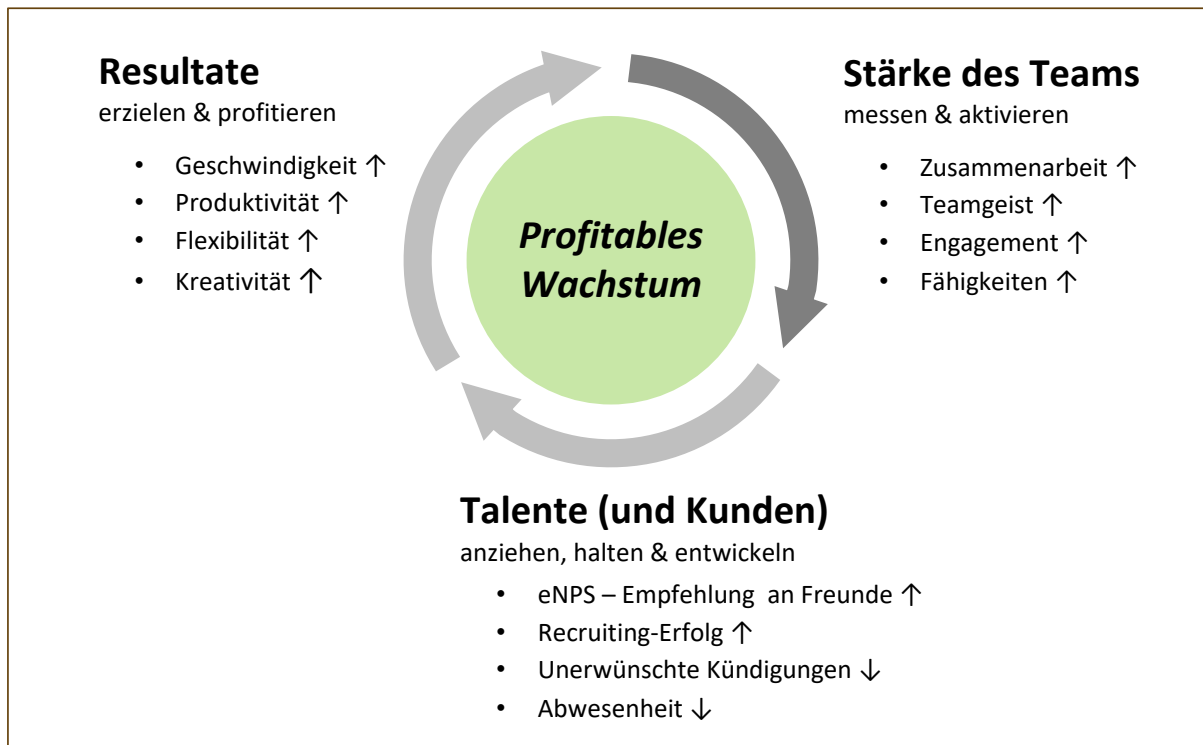


Abb. 5: Schwungrad für profitables Wachstum

Eigenverantwortung und Motivation im Team steigen. Die Kommunikation verbessert sich. Alle ziehen stärker an einem Strang. Im Unternehmen wird mit mehr Freude, Leichtigkeit und Erfüllung gearbeitet. Sie gewinnen leichter sowohl die richtigen Mitstreiter als auch neue Kunden und verhindern, dass Sie Leistungsträger und Kunden verlieren. Am Ende erzielen Sie überdurchschnittliche Resultate, indem Sie mit Ihrem Team schneller, produktiver, flexibler und kreativer werden.

Umgekehrt sind frustrierte Teams langsamer, weniger produktiv, unflexibler und weniger kreativ. Unerwünschte Kündigungen sind teuer. Neue starke Mitarbeitende an Bord zu holen, ist aufwendig und kostspielig.

Mit dem Team-Pulse-Check können Sie nichts verlieren – und viel gewinnen. Sie sehen klarer und gehen in den Handlungsmodus. Sie verhindern, dass Umfrageergebnisse in der Schublade verschwinden – was leider häufig bei Umfragen passiert, die nur auf die Zufriedenheit im Team abzielen und den Frust im Team dann wahrscheinlich noch weiter erhöhen.

Der Team-Pulse-Check ist kostengünstig und auch für Kleinstunternehmen erschwinglich (Tab. 1). Ein gemeinsames Abendessen mit dem Team kostet oft mehr. Für größere Unternehmen, die abteilungs- und standortspezifische Ergebnisse wünschen, erstellen wir gerne ein individuelles Angebot.

Maximale Anzahl der Teilnehmenden	10 - 24	25 - 49	50 - 74	75 - 99	>= 100
Preis des Team-Pulse-Checks zzgl. MwSt.	EUR 960	EUR 1.680	EUR 2.630	EUR 3.680	EUR 5.280

Tab. 1: Preis in Abhängigkeit von der Teamgröße

Nutzen Sie die Chance.

Starten Sie jetzt Ihren Team-Pulse-Check!



MAREVEST Beteiligungs GmbH
Pepers Diek 12
D-22587 Hamburg
Tel. +49 40 3073 4990
Geschäftsführer: Dr. Markus Rechlin
Amtsgericht Hamburg, HRB 136588
www.marevest.com